**Аналитическая справка**

**об обращениях граждан, поступивших в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения за 2019 год**

Исполнительным комитетом Староисаковского сельского поселения проведен анализ обращений граждан за 2019 год.

Поступившие обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный прием граждан главой Староисаковского поселения проводится еженедельно - во вторник с 14.00 до 16.00

Информация о порядке и времени приема граждан размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел «Староисаковское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»).

За анализируемый период в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения поступило 12 обращений граждан, в т.ч. обратилось: в личном приеме - 10 граждан, письменно - 2 гражданина.

Данные за 2019 год о категории заявителей, тематике обращений, результате рассмотрения, а также вышеуказанные данные за 2018 год отражены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений | 2018г.,всего - 13 | | 2019г., всего - 12 | |
| личный прием | письменно | личный прием | письменно |
| 6 | 7 | 10 | 2 |
| 1.КАТЕГОРИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ  (в т.ч.): |  |  |  |  |
| -рабочие/служащие | 3 |  | 5 |  |
| -пенсионеры | 3 | 6 | 5 | 2 |
| -безработные |  | 1 |  |  |
| 2.ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ: |  |  |  |  |
| - благоустройство |  | 5 (71%) | 2 (20%) | 1 (50%) |
| -предоставление земельного участка, межевание |  | 2 (29%) |  | 1 (50%) |
| - ЖКХ | 4 (67%) |  | 5 (50%) |  |
| - налоги |  |  | 2 (20%) |  |
| - социальная защита | 1 (16,5%) |  | 1 (10%) |  |
| - транспорт | 1(16,5%) |  |  |  |
| 3.РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ: |  |  |  |  |
| - положительно | 6 |  | 9 |  |
| - отказ |  | 1 |  |  |
| - даны разъяснения |  | 6 | 1 | 2 |
| - на контроле |  |  |  |  |

Анализ обращений, поступивших от граждан показал, что в 2019 году самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальному хозяйству.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы благоустройства.

Третье место занимают вопросы налогов.

В сравнении с обращениями, поступившими за аналогичный период 2018 года надо отметить, что в 2019 году количество обращений уменьшилось на 1 обращение.

Обращений посредством электронной почты в Исполнительный комитет Староисаковского сельского поселения в 2019 году не поступало.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

Исполнительным комитетом принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.